

Postbus 589 – 2220 AN Katwijk

Participatieraad gemeente Katwijk  
t.a.v. mevrouw G. Gerse  
info@adviesraadkatwijk.nl

**Contactpersoon:**  
Mevrouw Hermanns

**Afdeling:**  
Samenleving

**Te bereiken op:**  
071 – 406 5650  
v.hermanns@katwijk.nl

**Ons kenmerk:** 1400113  
**Bijlage(n):** geen

**Verzenddatum:** 04 APR 2019

**Uw kenmerk:**

**Onderwerp:** Antwoord op advies Participatieraad over de Maatschappelijke Agenda

Katwijk, 29 maart 2019

Geachte mevrouw Gerse,

Het College wil de participatieraad complimenteren met de betrokkenheid en het advies met betrekking tot de Maatschappelijke Agenda. Wij zijn verheugd te horen dat u achter de agenda en de werkwijze staat. Het College is het met u eens dat het succes van deze nieuwe manier van werken valt of staat met de implementatie en uitvoering hiervan. Aangezien het een nieuwe werkwijze betreft, zal het een proces zijn van zoeken en ontwikkelen en nodigt de participatieraad van harte uit even betrokken te blijven als u in het voorgaande traject heeft gedaan.

Hieronder volgt een reactie per aandachtspunt, zoals genoemd in uw advies van 27 maart 2019.

**‘Hoe waarborg je dat de mensen die we horen een afspiegeling zijn van de lokale samenleving? We signaleren dat de door de gemeente georganiseerde bijeenkomsten over de MAG niet zijn bezocht door de kwetsbaarste groepen: verslaafden, mensen met schulden, en mensen met psychische moeilijkheden. De Participatieraad vindt het essentieel om niet alleen te praten over mensen met problemen, maar ook met hen.’**

Het inrichten van een participatietraject waarbij er sprake is van een afspiegeling is van de lokale samenleving zal altijd een uitdaging blijven. Door het grote aantal deelnemers binnen het participatietraject hebben we wel een grote groep weten te bereiken. We hebben niet uitgevraagd aan de deelnemers van de bijeenkomsten of zij behoorden tot een kwetsbare groep, we weten dus niet zeker of de bijeenkomsten niet bezocht zijn door deze groep. Wel hebben professionals meegesproken die veel werken met inwoners die behoren tot deze doelgroepen en hebben we op deze wijze ook input opgehaald. We nodigen de Participatieraad nadrukkelijk uit om ons te voeden over hoe het gaat in de praktijk, met name als het gaat om de kwetsbare doelgroepen.



**‘Hoe kom je tot gedragen definities van de opgave en het daaruit voortvloeiende actieplan?’**

In het werkproces wordt beschreven dat we met betreffende stakeholders in gesprek gaan naar aanleiding van de ambities en indicatoren om samen te komen tot een opdracht (definitie van de opgave en voortvloeiend actieplan). Hiervoor wordt onder andere een MAG platform ontwikkeld waar de stakeholders elkaar kunnen ontmoeten.

**‘Wij vinden het van belang om goed te monitoren en (tijdig) bij te sturen waar nodig. Ook omdat de nieuwe werkwijze vraagt om een flinke investering in personele capaciteit bij de gemeente en bij zorgaanbieders.’**

Omdat het een nieuwe agenda en werkwijze betreft, zal dit de komende jaren goed worden gemonitord en waar nodig worden bijgestuurd. Over drie jaar zal er bovendien een evaluatie worden uitgevoerd. Daarnaast zullen we ook de participatieraad regelmatig bijpraten en uiteraard blijven uitnodigen voor alle bijeenkomsten.

**Wij vragen ons af wat de nieuwe werkwijze betekent voor de tussencategorie: partijen die wel meer dan € 5000,- subsidie vragen, maar die niet behoren tot de grootste subsidievragers. Worden deze kleinere verenigingen en organisaties niet overmatig belast?**

Wij gaan er vanuit dat wanneer verenigingen of organisaties die een subsidie hoger van 5000 euro ontvangen, voldoende in staat zijn dit bedrag te kunnen verantwoorden op een manier die past binnen de werkwijze. Dit is ook de drempel zoals in de Algemene Subsidie Verordening is vastgesteld. De partijen worden daarnaast begeleid bij het doen van de aanvraag en inrichten van deze monitoring en verantwoording.

**Het is van belang te waarborgen dat het mooie verhaal uit de aanbesteding wordt waargemaakt. Dat vereist systematisch in de gaten houden wat er in de praktijk van de zorg gebeurt.**

Dit wordt door het College onderschreven. Onderdeel van de nieuwe werkwijze is het monitoren van de uitvoering in de praktijk. Als het gaat over de uitvoering van Zorg ligt hier ook een belangrijke taak binnen het project Toegang.

**Onafhankelijk en anoniem klanttevredenheidsonderzoek**

Dit wordt door het College onderschreven en als aandachtspunt meegenomen bij het opstellen van het databoek en bij het beoordelen van de plannen van partners waarbij er sprake is van een klanttevredenheidsonderzoek. We zullen hierbij letten op de methodische onderbouwing van dit onderzoek.

**Deze percentages gaan over *wat* er wordt gemeten, niet beschreven staat *hoe* er wordt gemeten. Dat laatste – hoe gaan we meten? - verdient nog aandacht.**

Dit zal worden uitgewerkt in het databoek, welke rond de zomer gereed zal zijn.

**Zoals eerder opgemerkt is het succes van een vraaggerichte aanpak in het sociaal domein afhankelijk van het vermogen om inwoners echt te horen en hen in staat te stellen mee te denken. Ook omdat bij de toegang/uitvoering de drempel voor inwoners lager is om hun ervaringen en opvattingen te delen. De Participatieraad adviseert u een werkwijze te ontwikkelen om inwoners in staat te stellen om mee te denken.**

Een belangrijke stap in de ontwikkeling naar de beoogde wijkteams 0-100 is de keuze voor één methode van werken die zich vertaalt in dezelfde werkwijze binnen de betrokken teams. Bij de keuze voor de methode vormt een vraaggerichte aanpak een van de belangrijkste uitgangspunten. Hierbij staan de medewerkers in de uitvoering naast de klant en bepalen zij door goed te luisteren samen met de klant wat nodig is. We willen u graag betrekken bij de keuze voor de methode en werkwijze.



**De Participatieraad dringt erop aan om een hogere individuele inkomenstoeslag te geven.**

We willen met de Maatschappelijke Agenda samen met partners werken aan de doelen die in de Maatschappelijke Agenda zijn opgenomen. Het betreft een nieuwe werkwijze om samen met partijen te werken aan het behalen van maatschappelijke resultaten. Samen met partners willen we actief inzetten op armoedebestrijding en ervoor zorgen dat mensen met een laag besteedbaar inkomen mee kunnen doen in de samenleving. Juist door samen op te trekken, zijn we in staat om de gestelde doelen te behalen. De individuele inkomenstoeslag is hierbij een middel dat kan worden ingezet, mocht blijken dat dit de geconstateerde knelpunten oplost.

**We vragen ons af hoe de gemeente Katwijk het resultaat op het gebied van eenzaamheid gaat meten. We kunnen ons voorstellen dat hiervoor het instrument van kwalitatief onderzoek, al dan niet uitgevoerd door de GGD, wordt ingezet.**

Eenzaamheid wordt op dit moment gemeten door de GGD. We zullen de wijze van meten evalueren bij het opstellen van het databoek, waarin we aangeven wat er gemeten wordt en op welke wijze.

**Het is essentieel dat het MAG-inloopspreekuur plaatsvindt in een goed toegankelijke ruimte.**

Dit nemen we mee in de organisatie van de bijeenkomsten die we organiseren.

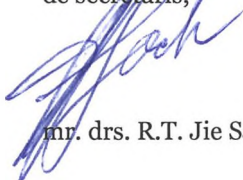
**Burgers vroegen bij een inspraakavond om het mogelijk te maken dat kinderen ook na schooltijd kunnen spelen op de schoolpleinen. In Rijnsburg kan dit al, in Katwijk nog niet. In de ogen van de Participatieraad is dit een eenvoudig te honoreren wens.**

We stimuleren inwoners met hun initiatief of idee aan de slag te gaan. Wanneer wij inwoners kunnen ondersteunen bij het gesprek met de school om het schoolplein toegankelijk te stellen, zullen wij dit uiteraard doen. De gemeente heeft namelijk helaas geen rechten om dit zelf aan te wijzen. Dat kan alleen als de eigenaar (schoolbestuur) hiermee instemt. Dat is in Rijnsburg kennelijk het geval. Is in Katwijk op enkele schoolpleinen ook het geval. Sommige scholen met veel vandalisme risico houden de pleinen ontoegankelijk.

Er wordt momenteel gewerkt aan de start van een nieuw beleidsplan waar bewegen, spelen en sporten centraal staat. Dit onderwerp zullen we dan ook onder de loep nemen. Natuurlijk zijn we als gemeente blij als een school zijn plein beschikbaar stelt voor de buurt.


We nodigen de Participatieraad van harte uit om ons (ongevraagd) input te blijven geven gedurende het proces. Hopende uw advies naar tevredenheid te hebben beantwoord,

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Katwijk,  
de secretaris,



mr. drs. R.T. Jie Sam Foek

de burgemeester,



ir. C.L. Visser